

O QUE PRECISA DE FAZER

SERVIÇO DE CONSULTORIA

A LegiExpert, apresenta nos seus quadros superiores, técnicos com elevada competência técnica e científica baseada na sua formação académica e profissional que permitem o estudo, coordenação, e desenvolvimento de um serviço de consultoria técnica e adaptadas às características de cada cliente. De um modo geral a LegiExpert compromete-se a:

- Realizar uma **Auditoria Prévia** às instalações, focando nos seguintes pontos:
 - a. Levantamento de dados, para realização de uma "radiografia" aos sistemas, para criação de um ponto "zero" de partida e uma *baseline*
 - b. Situação actual: práticas actuais, produtos químicos utilizados
 - c. Identificação das unidades e equipamentos existentes;
 - d. Prioritização dos trabalhos a desenvolver para responder aos problemas encontrados em toda a instalação
- Elaborar um plano – **Plano de Prevenção e Controlo** baseado numa análise de risco tendo em conta os seguintes aspectos:
 - a. Tipologia, dimensão e antiguidade dos equipamentos, redes e sistemas;
 - b. Disposição física e interação com o meio circundante;
 - c. Natureza da actividade desenvolvida e grau de utilização dos espaços;
 - d. Regime de funcionamento dos equipamentos, designadamente contínuo, sazonal ou esporádico;
 - e. Suscetibilidade da população utilizadora, designadamente faixa etária, estado de saúde e género.
- Elaborar o procedimento de registo dos equipamentos com todas as informações contantes no Anexo I do DL nº52/2018;
- Realizar Acções de Formação específicas sobre assuntos relevantes para o desenvolvimento da sua prestação de serviços direccionadas a grupos de profissionais diferenciados de acordo com a sua função interna;
- Realizar visitas de acompanhamento técnico regulares, conforme o acordado com o cliente;
- Aconselhar e acompanhar os serviços prestados por terceiros;
- Identificar situações de melhoria nas instalações;
- Elaborar um dossier por cada uma das instalações consideradas na prestação de serviços;

PLANO DE PREVENÇÃO E CONTROLO

O Plano de Prevenção de Controlo integra os seguintes pontos:

- Análise de risco;
- Cadastro completo e actualizado dos equipamentos, redes ou sistemas, incluído peças desenhadas e memórias descritivas;
- Identificação das competências e responsabilidades dos profissionais envolvidos;
- Identificação dos pontos críticos de proliferação e disseminação de *Legionella*;
- **Programa de Manutenção** e verificação de sinais de corrosão e contaminação dos equipamentos, redes e sistemas;
- Programa de revisão, limpeza e desinfeção dos equipamentos, redes ou sistemas que inclui a definição de produtos, doseamento de produtos químicos, nomeadamente a verificação e ajuste de bombas doseadoras e/ou controladores de parâmetros químicos, fichas de dados de segurança, procedimentos e periodicidade;
- **Programa de Monitorização** e tratamento, preventivo ou correctivo, da água, que inclui a definição dos parâmetros a analisar, dos pontos e procedimentos para recolha de amostras, dos produtos, doses, ficha de dados de segurança, procedimentos de tratamento e frequência de amostragem e análise;
- Programa de vigilância da saúde dos trabalhadores com risco de exposição profissional à *Legionella*;
- Sistema de registo de todas as actividades (datas de inicio e conclusão) e ocorrências (tratamento, verificação e paragens e arranques das torres de arrefecimento), medidas de controlo adoptadas, resultados obtidos nas análises efectuadas (incluindo os desvios aos limiares de referência microbiológicos para a *Legionella*), das auditorias realizadas (datas, resultados e medidas correctivas). A implementação do sistema de registo inclui a elaboração de folhas de impressos e registos aplicáveis, cumprindo os requisitos legais exigíveis, para preenchimento interno:
 - a. Explicações e exemplos práticos ao preenchimento das folhas de registo
 - b. Avaliação das folhas de registo, esclarecendo eventuais dúvidas que possam surgir.

PROGRAMA DE MANUTENÇÃO

O programa de manutenção inclui a inspeção de todos os equipamentos de acordo com uma check list elaborada.

A realização de um contrato manutenção para os equipamentos nas várias instalações deve de incluir os seguintes aspectos (não exclui outros que possam ser relevantes para o tipo de equipamento):

- Visitas periódicas às instalações de acordo com o estabelecido no Plano de Prevenção e Controlo;
- Verificação do estado de corrosão dos equipamentos;
- Verificação da formação de biofilme;
- Limpeza periódica com produtos específicos para o fim a que se destina com entrega das respectivas fichas técnicas;
- Registo de todas as actividades realizadas devidamente datadas e assinadas pelo responsável
- Registo de todas as situações não conformes, medidas correctivas e/ou preventivas realizadas devidamente datadas e assinadas pelo responsável.

PROGRAMA DE MONITORIZAÇÃO

O programa de monitorização e tratamento da água inclui ensaios laboratoriais, a serem realizados de acordo com a periodicidade estabelecida na análise de risco prevista. Os ensaios laboratoriais são realizados por laboratório acreditado pelo IPAC (Instituto Português de Acreditação), de acordo com a Norma NP EN ISO/IEC 17025:2005 cumprindo o disposto no artigo 7º do DL nº52/2018.

De acordo com as exigências e certificação de qualidade, o fornecimento do serviço de análises será prestado por entidade independente ao restante serviço. Uma particularidade importante deste nosso serviço de controlo analítico é a confidencialidade de toda a informação analítica, já que os laboratórios com quem trabalhamos apenas têm conhecimento do nosso código do cliente não existindo nenhum nome associado para que se possam prevenir eventuais fugas de informação.